

Allgemeine Geschäftsbedingungen denn's Kundenkarte:

Die defacto marketing GmbH verwaltet als Systembetreiber im Auftrag Ihres denn's Biomarktes Bonuspunkte und Guthaben, die Ihnen als Inhaber der Kundenkarte des kartenausgebenden Unternehmens von den am Bonusprogramm teilnehmenden denn's Biomärkten erteilt werden. Die Rechte und Pflichten für die Teilnahme an diesem Programm regeln die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB):

1. Geltungsbereich

denn's Kundenkarten-Inhaber kann jede natürliche Person werden, die das 18. Lebensjahr vollendet hat. Die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm ist kostenlos. Mit dem Antrag zur Registrierung als Teilnehmer am denn's Kundenkarten-System erkennen Sie die AGB an. Die denn's Kundenkarte bleibt auch nach deren Übergabe an den Karteninhaber im Eigentum des Systembetreibers.

2. Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten

Beim Erwerb von Waren bei Ihrem denn's Biomarkt erhalten Sie gegen Vorlage Ihrer denn's Kundenkarte Bonuspunkte. Die Gewährung von Bonuspunkten kann nur bei Waren oder Dienstleistungen erfolgen, bei denen die Gewährung von Rabatten rechtlich zulässig ist. Die Höhe des Bonus errechnet sich aus dem Wert der beim denn's Biomarkt gekauften Waren und bezogenen Dienstleistungen. Der Bonuswert wird auf einem Bonuskonto beim Systembetreiber registriert und gesammelt.

Über die Höhe des Guthabens werden Sie regelmäßig informiert. Ein Bonuspunkt entspricht 0,0025 €, 1.000 Punkte somit 2,50 €. Die Voraussetzungen für eine Vergabe von Punkten richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des jeweiligen denn's Biomarktes, in dem der Einkauf getätigt wird. Dieser behält sich demgemäß das Recht vor, die Gewährung von Punkten einzuschränken oder auszuschließen (z. B. bei Sonderaktionen). Bei jeder Rückgängigmachung eines Kaufes (Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt usw.), für den Ihnen Punkte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behalten sich der Systembetreiber und denn's Biomarkt das Recht zur Stornierung der entsprechenden Punktegutschrift vor. Falls eine solche nicht mehr möglich ist, können der Systembetreiber und Ihr denn's Biomarkt die Erstattung des Gegenwerts der Punktegutschrift verlangen. Das Sammeln von Bonuspunkten ist nur gegen Vorlage der denn's Kundenkarte vor dem Zahlungs- und Kassiervorgang durch den denn's Biomarkt möglich. Nach Beendigung des Kassiervorgangs ist eine Punktegutschrift nicht möglich. Der Systembetreiber übermittelt Ihnen ab einem Bonusguthaben von 2,50 € regelmäßig Bonusschecks, mit denen Sie bei Ihrem denn's Biomarkt Zahlungen in Höhe des Bonusguthabens für den Bezug von Waren oder Dienstleistungen leisten können. Eine Übertragung der Bonuspunkte auf Dritte ist nicht möglich. Mit der denn's Kundenkarte ist das Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten und Gutscheinen in allen teilnehmenden denn's Biomärkten möglich.

3. Punktestand und Verfall

Die Höhe der gewährten Bonuspunkte erfahren Sie jederzeit auf Anfrage bei Ihrem denn's Biomarkt sowie online unter www.denns-biomarkt.de und www.denns-biomarkt.at. Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Bonuspunktestand-Mitteilung müssen spätestens innerhalb eines Monats nach deren Zugang schriftlich bei der in der Punktestand-Mitteilung angegebenen Adresse geltend gemacht werden. Erfolgt kein fristgerechter Widerspruch, so gilt der Punktestand als genehmigt, es sei denn, Sie beweisen nach Fristablauf die Unrichtigkeit des Punktestandes. Die Bonuspunkte verfallen mit Ablauf des 31.12. des dem Jahr der Gutschreibung folgenden Kalenderjahres, frühestens jedoch mit Ablauf von 24 Monaten ab ihrer Registrierung.

4. Datenschutz

Der denn's Biomarkt erfasst vor Ausgabe der denn's Kundenkarte Ihre Stammdaten (Anrede, Name und Anschrift) sowie Ihre zusätzlichen Angaben, die nicht Bedingung für die Teilnahme sind und demgemäß ausdrücklich als freiwillige Angaben bezeichnet werden. Diese Daten werden vom denn's Biomarkt an den Systembetreiber (Firma defacto marketing GmbH) und das kartenausgebende Unternehmen (Firma

denn's Biomarkt GmbH) zur vertragsgemäßen Verarbeitung übermittelt. Bei der Gewährung, der Einlösung und dem Einzug von Bonuspunkten werden vom denn's Biomarkt zudem die Programmdateien (Teilnehmererkennung, Datum/Uhrzeit der Transaktion, Kennziffern des denn's Biomarktes, Informationen über die Höhe der Transaktion und der gekauften Waren oder bezogenen Dienstleistungen nach Warengruppen und Höhe der Punkte) zur vertragsgemäßen Verarbeitung übermittelt. An andere Dritte werden Ihre Daten nicht übermittelt. Sofern Sie Ihr Einverständnis dazu erklärt haben, kann der Systembetreiber die oben genannten Daten für Werbe- und Marktforschungszwecke speichern und nutzen. An andere Partner des denn's Kundenkarten-Systems dürfen die Daten ausschließlich anonymisiert und kumuliert weitergegeben werden. Sie können dieses Einverständnis jederzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Systembetreiber (Firma defacto marketing GmbH, Postfach 920110, D-90266 Nürnberg) widerrufen. Alle weiteren Rechte nach dem Bundesdatenschutzgesetz in Deutschland und nach dem Datenschutzgesetz 2000 in Österreich (insbesondere Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung und Widerspruch) können Sie durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Systembetreiber (Firma defacto marketing GmbH, Am Pestalozziring 1-2, D-91058 Erlangen) jederzeit ausüben. Mit Beendigung der Teilnahme am Bonuspunkteprogramm werden sämtliche Stammdaten, Programmdateien und freiwillige Angaben vom Systembetreiber gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

5. Kündigung, Beendigung des Vertragsverhältnisses und Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Sie können die Teilnahme am Bonusprogramm jederzeit durch schriftliche Mitteilung an Ihren denn's Biomarkt oder auch an den Systembetreiber beenden. Eine Kündigung durch Ihren denn's Biomarkt ist unter Einhaltung einer Frist von 4 Wochen jeweils zum Ende eines Monats möglich. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Die Kündigung durch den denn's Biomarkt bedarf der Schriftform. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, die denn's Kundenkarte entweder bei Ihrem denn's Biomarkt abzugeben oder auf Ihre Kosten an den Systembetreiber zu übermitteln. Der Systembetreiber behält sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen nach pflichtgemäßem Ermessen zu ändern, insbesondere soweit dies zur Verbesserung oder Vereinfachung der Abwicklung oder Unterbindung von Missbräuchen dient. Über die Änderung erhalten Sie unter Ihrer registrierten Anschrift eine schriftliche Mitteilung. Sollten Sie dieser Mitteilung nicht innerhalb eines Monats nach Erhalt gegenüber dem Systembetreiber widersprechen, gelten die Änderungen als genehmigt, es sei denn, von der Änderung sind wesentliche Vertragspflichten betroffen. Als Genehmigung gilt die weitere Nutzung der denn's Biomarkt Kundenkarte durch Sie nach Erhalt der geänderten Bedingungen, sofern Sie in der vorgenannten Änderungsmitteilung nochmals gesondert auf die Änderungen und die Genehmigungswirkung hingewiesen worden sind.

6. Haftung

Die Haftung von denn's Biomarkt, des Systembetreibers und des kartenausgebenden Unternehmens sowie deren gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen ist beschränkt auf Ihr jeweiliges Bonusguthaben. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Haftung aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzungen, der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund des Produkthaftungsgesetzes. In diesen Fällen besteht eine unbeschränkte Haftung. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher, deren Erfüllung zur Erreichung der Vertragsziele notwendig ist und auf deren Einhaltung der Karteninhaber regelmäßig vertraut und vertrauen darf, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

7. Schlussbestimmungen

Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen dieser Bedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen. Für den Fall einer solchen Unwirksamkeit gilt die rechtlich wirksame Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Parteien dieser Vereinbarung gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck gewollt hätten, sofern sie bei Abschluss den Punkt bedacht hätten. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.